

## REKISTERISELOSTE ASIAKKAILLEMME

Tämä on henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen yhdistetty rekisteriseloste sekä tiedote yrityksemme asiakkaille, mahdollisille potentiaalisille asiakkaille ja verkkosivuston käyttäjille.

Tässä selosteessa kerromme, miten käsittelemme sinun tietojasi. Palvelun toteuttamiseksi tarvitsemme tietoja yrityksestäsi ja mahdollisesti henkilökunnastasi. Käsittelemme tietojasi mahdollisimman tietoturvallisesti. Tutustu asiaan ja ole yhteydessä, jos tulee kysyttävää.

### 1. REKISTERINPITÄJÄ

**Lahden Hautauspalvelu Oy**  
Rauhankatu 20  
15110 LAHTI

Y-tunnus 1956655-7

(03) 752 2246  
toimisto@hautauspalvelu.fi

### 2. REKISTERÖIMME

Asiakkaamme, potentiaaliset asiakkaat sekä verkkosivujemme käyttäjät.

### 3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTEET (rekisterinpitäjän oikeutettu etu)

Asiakkaat

- o Asiakassuhteen ylläpito

Potentiaaliset asiakkaat kotisivujen yhteydenotoista

- o Yhteydenotot asiakkaisiin

Rekrytointi

- o Työnhakijoiden tiedot

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

### 4. REKISTERIIN TALLENNETTAVIA TIETOJA

- nimi
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- yritys
- osoite
- Y-tunnus
- työnkuva
- IP-osoite
- rekrytoinnissa tarpeen olevat tiedot
- muut mahdolliset asiakassuhteen ylläpitämisessä tarpeen olevat tiedot

### 5. REKISTERISSÄ OLEVAN OIKEUDET

Tarkastusoikeus

- o Oikeus tarkistaa tallentamamme henkilötiedot. Mikäli tiedoissasi on virheellisyyksiä tai puutteita, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.

Poistaminen

- Jos tietojen käyttö ei ole mielestäsi tarpeellista tehtävienne kannalta on sinulla oikeus pyytää poistamaan tiedot. Käsittelemme pyyntösi ja joko poistamme tietosi tai jos olemme sitä mieltä, että tarvitsemme tietosi palvelun toteuttamiseksi, ilmoitamme siitä sinulle perustellun syyn. Jos et ole tyytyväinen päätökseemme voit tehdä asiasta valituksen tietosuojavaltuutetulle.

Valittaminen

- Tietosuojavaltuutetulle voi tehdä valituksen, jos koet, että rikomme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

## **6. TIEDONLÄHTEET**

Potentiaalisten asiakkaiden tiedot saadaan yrityksen kotisivujen yhteydenottolomakkeen kautta.

## **7. TIETOJEN MAHDOLLISET LUOVUTUKSET**

Pääsääntöisesti tietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Tietoja voidaan luovuttaa palvelun toteuttamiseksi kolmansille osapuolille. Kolmannella osapuolella on oikeus käyttää tietoja ainoastaan toimeksiannon toteuttamiseksi.

Jotkin palveluntarjoajat saattavat käyttää EU/ETA -alueen ulkopuolisia palvelinkeskuksia, jolloin tietojen käsittelyssä noudatetaan EU:n ja Yhdysvaltain välistä Privacy Shield ohjelmaa. <https://www.privacyshield.gov/list>

## **8. REKISTERIN SUOJAUKSET**

Tietojesi käsittely on ensiarvoisen tärkeää meille ja toimimme alla olevan ohjeistuksen mukaan.

- Tietoihin pääsee käsiksi vain ne ennalta määritetyt henkilöt, joiden on välttämätöntä tietoja käsitellä palvelun toteuttamiseksi.
- Alihankkijoina käytämme luotettavaksi todettuja toimijoita.
- Henkilökunnalla on salassapitosopimus.

## **9. TIETOJEN KÄSITTELYN KESTO**

Tietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin asian hoitamiseen niitä tarvitsemme.

## **10. OIKEUDET MUUTOKSIIN**

Tarvittaessa päivitämme tätä selostetta luottamuksesi arvoisesti ja parhaan mahdollisen yhteistyön saavuttamiseksi.