



Suomen Hautaustoimistojen Liitto ry

Hautaustoimistojen eettiset ohjeet

Suomen Hautaustoimistojen Liitto ry kuuluu EFFF:n (European Federation of Funeral Services), joka on hautausalan eurooppalainen keskusjärjestö. Kansalliset EFFF:n jäseninä olevat järjestöt ovat päättäneet yksimielisesti edellyttää jäsentensä noudattavan seuraavia ammattisääntöjä:

- eettinen ja ammatillinen suhde asiakasperheiden kanssa
- asiakkaiden vakaumuksen ja tapojen vilpitön kunnioittaminen
- hautausjärjestelyjä tekevän/tekevien henkilö(ide)n oikeus valita hautaustoimisto ja päättää hautaustapa (arkkuhautaus/tuhkaaminen)
- asiakasperheiden oikeus saada tietää hautajaisten arvioidut kokonaiskustannukset
- täydellinen luottamuksellisuus turvattu aina, riippuvainen ainoastaan lain vaatimuksista
- hautauspalveluhenkilöstön rehellisyys, lojaalisuus ja lahjomattomuus heidän suorittaessaan tehtäviään
- sovellettavien lakien, sääntöjen ja määräysten, niin kansallisten kuin kansainvälistenkin, ehdoton noudattaminen
- puolueeton, rehellinen ja hienotunteinen tiedotus
- jatkuva ponnistelu kehittää hautaustoimiston ammattitaitoa yhä korkeammalle tasolle
- lahjomattomuus suhteissa kollegoihin niin kotimaassa kuin ulkomaillakin